

Tutti gli sportelli e gli orari

| Sportello | Cosa offre | Apertura |
|-------------------------------------|---|--|
| Patronato | Il Patronato ACLI offre un servizio di assistenza, in buona parte gratuito, a tutti i cittadini, lavoratori dipendenti ed autonomi, pensionati in materia di: pensioni di ogni tipo, assegni al nucleo familiare, invalidità, assistenza sociale... | Martedì 17.00 – 18.00 |
| Servizio Fiscale | Il servizio fiscale per l'assistenza nella compilazione dei Modelli 730 e Unico (ex 740) e per le dichiarazioni e versamenti Imu, viene gestito in collaborazione con la società provinciale "ACLI Servizi Brescia s.r.l." e con il CAAF ACLI. - Per qualsiasi problema di carattere fiscale – ISEE – Modello RED - Assegno di maternità – Bonus elettrico, gas, idrico – Modulo postale per Carta Acquisti – IMU e TASI nei periodi di scadenza | Lunedì 16.30 – 18.30 (aperto solo da marzo a giugno) |
| | | Giovedì 10.00 – 12.00 |
| Sportello GasPolo e US Acli | - Informazione su attività GAS (Gruppo Acquisto Solidale) e US Acli - Iscrizioni al GAS e alle varie attività US Acli | Giovedì 17.45 – 18,45 |
| Sportello InformaLavoro | - Compilazione e aggiornamento del Curriculum Vitae - Lettera di presentazione - Aiuto nella ricerca di offerte di lavoro ed invio CV - Segnalazione di corsi di formazione professionale - Azione di accompagnamento, supporto e informazione a chi è in cerca di lavoro - Orientamento riguardo ai problemi del lavoro - Segnalazioni a Dignità e Lavoro | Lunedì 17.00 – 19.00 |
| | | Martedì 10.00 – 12.00 |
| | | Venerdì 17.00 – 19.00 |
| Sportello Reclami e Proposte | - Raccoglie segnalazioni di problemi riguardanti il territorio - Trasmette le segnalazioni agli uffici ed enti competenti - Segue i problemi segnalati fino alla loro conclusione - Informa sull'iter delle pratiche attraverso Sanpolopolis | Venerdì 18.00 – 19.00 |
| Lega Consumatori | - Offre servizi di consulenza gratuita in materia bancaria, assicurativa,, familiare, condominiale, turistica, immobiliare. - Tutela i consumatori che, in quanto tali, ritengono siano stati violati i diritti previsti dalla normativa vigente in materia | Venerdì 18.00 – 19.00 |
| Sportello "Donna e famiglia" | - Ascolto, informazione, orientamento ed eventuale accompagnamento delle donne per qualsiasi problema di disagio e di bisogno - Problemi riguardanti i minori | Mercoledì 15.00 – 16.00 |
| Sportello Volontariato | - Informa e orienta le persone che desiderano mettere a disposizione alcune ore per fare volontariato, sulle opportunità sul territorio e a livello cittadino | Mercoledì 15.00 – 16.00 |
| Micro credito | - Istituito dalla Caritas Zonale, il micro credito è finalizzato a sostenere l'avvio di un'attività imprenditoriale o per far fronte a spese d'emergenza da parte di persone in difficoltà economica, generalmente escluse dalla finanza ufficiale | Lunedì 17.00 – 18.00 |

Tutti gli sportelli, oltre al loro ruolo specifico, informano, indirizzano e orientano correttamente verso gli uffici e gli enti competenti a dare risposta ai vari bisogni e problemi di persone e famiglie